

## INCIDENT-CMPWB46ML003QD

文書番号 / DOC-NO: **TM-EV-CMPWB46M** — 連番・再利用不可 (sequential・non-reusable)

## SITE &amp; REPORTER

Site ローソン 渋谷スクランブル前店・Lawson, Inc. (Site ID: cmpwb3d5d000)

Occurred 2026-05-28 09:20:00 UTC

Reporter PSN-GOG5-01 (pseudonymized・opt-in confirmed)・role CASHIER

Capture source STAFF\_MANUAL\_LOG

## CLASSIFICATION

Category **VERBAL\_ABUSE (暴言・侮辱)**Severity **MEDIUM**

Confidence 87%

Reasoning Customer repeatedly insulted staff ('バカ', '辞めろ') with raised tone over 3 utterances. No physical threat, no sexualized content. Rising intensity warrants MEDIUM.

## TRANSCRIPT EXCERPT

客: お前ふざけるな! こんな店員初めてだ。  
客: お前みたいなバカ早く辞めろよ。  
店員: 申し訳ございません、お客様。  
客: 謝ったら済む話じゃないだろ! 名前なんだ、責任者出せよ!

## ESCALATION

Tier **CHAIN\_HQ\_ALERT**

SLA Manager review within 24h. HQ acknowledgement within 72h.

## 作成者・承認者 / CHAIN OF CUSTODY

作成者 / Created by Tatemori (盾守) — 自動生成システム (automated system)・作成日時 2026-07-11 21:33 UTC

承認者 / Approved by 人事・コンプライアンス責任者 (HR / Compliance officer)

承認日 / Date \_\_\_\_\_ 署名 / Signature \_\_\_\_\_

改ざん検知 / Tamper-evidence: 上記の不変記録フィールドに対して SHA-256 ハッシュを算出しています。いかなる改変もハッシュを無効化します。(The SHA-256 hash below is computed over the immutable record fields above; any alteration invalidates it.)

保持根拠 / Retention basis: 保険・法的証拠能力のため7年間保持 (retained 7 years for insurance + legal admissibility)・保持期限 / until 2033-07-09.

監査証跡 / Audit trail: 本パケットおよびそのハッシュはシステム監査ログに記録されます (this packet and its hash are recorded in the system audit log · actorType / action / timestamp).