

INCIDENT-CMPWB4B0W0048D

文書番号 / DOC-NO: **TM-EV-CMPWB4B0** — 連番・再利用不可 (sequential・non-reusable)

SITE & REPORTER

Site ローソン 上野公園店・Lawson, Inc. (Site ID: cmpwb3bdp000)

Occurred 2026-04-04 05:02:00 UTC

Reporter PSN-Y6CH-03 (pseudonymized・opt-in confirmed)・role CASHIER

Capture source SMARTPHONE_BYOD

CLASSIFICATION

Category **PHYSICAL_VIOLENCE (身体的暴力)**Severity **CRITICAL**

Confidence 97%

Reasoning Object thrown at counter. Critical severity, police trigger threshold.

TRANSCRIPT EXCERPT

[Audio capture, raised voices, sound of object hitting counter]

客: ふざけるな! [sound of bottle thrown]

店員: お客様! やめてください!

ESCALATION

Tier **EXTERNAL_POLICE**

SLA Manager review within 24h. HQ acknowledgement within 72h.

作成者・承認者 / CHAIN OF CUSTODY

作成者 / Created by Tatemori (盾守) — 自動生成システム (automated system)・作成日時 2026-07-11 21:33 UTC

承認者 / Approved by 人事・コンプライアンス責任者 (HR / Compliance officer)

承認日 / Date _____ 署名 / Signature _____

改ざん検知 / Tamper-evidence: 上記の不変記録フィールドに対して SHA-256 ハッシュを算出しています。いかなる改変もハッシュを無効化します。(The SHA-256 hash below is computed over the immutable record fields above; any alteration invalidates it.)

保持根拠 / Retention basis: 保険・法的証拠能力のため7年間保持 (retained 7 years for insurance + legal admissibility)・保持期限 / until 2033-07-09.

監査証跡 / Audit trail: 本パッケージおよびそのハッシュはシステム監査ログに記録されます (this packet and its hash are recorded in the system audit log・actorType / action / timestamp).

