

INCIDENT-CMPWB4LVD005ED

文書番号 / DOC-NO: **TM-EV-CMPWB4LV** — 連番・再利用不可 (sequential・non-reusable)

SITE & REPORTER

Site ローソン 渋谷スクランブル前店・Lawson, Inc. (Site ID: cmpwb3d5d000)

Occurred 2026-05-24 05:40:00 UTC

Reporter PSN-GOG5-01 (pseudonymized・opt-in confirmed)・role CASHIER

Capture source STAFF_MANUAL_LOG

CLASSIFICATION

Category **VERBAL_ABUSE (暴言・侮辱)**Severity **MEDIUM**

Confidence 87%

Reasoning Customer repeatedly insulted staff ('バカ', '辞めろ') with raised tone over 3 utterances. No physical threat, no sexualized content. Rising intensity warrants MEDIUM.

TRANSCRIPT EXCERPT

客: お前ふざけるな! こんな店員初めてだ。

客: お前みたいなバカ早く辞めろよ。

店員: 申し訳ございません、お客様。

客: 謝ったら済む話じゃないだろ! 名前なんだ、責任者出せよ!

ESCALATION

Tier **CHAIN_HQ_ALERT**

SLA Manager review within 24h. HQ acknowledgement within 72h.

作成者・承認者 / CHAIN OF CUSTODY

作成者 / Created by Tatemori (盾守) — 自動生成システム (automated system)・作成日時 2026-07-11 21:19 UTC

承認者 / Approved by 人事・コンプライアンス責任者 (HR / Compliance officer)

承認日 / Date _____ 署名 / Signature _____

改ざん検知 / Tamper-evidence: 上記の不変記録フィールドに対して SHA-256 ハッシュを算出しています。いかなる改変もハッシュを無効化します。(The SHA-256 hash below is computed over the immutable record fields above; any alteration invalidates it.)

保持根拠 / Retention basis: 保険・法的証拠能力のため7年間保持 (retained 7 years for insurance + legal admissibility)・保持期限 / until 2033-07-09.

監査証跡 / Audit trail: 本パッケージおよびそのハッシュはシステム監査ログに記録されます (this packet and its hash are recorded in the system audit log · actorType / action / timestamp).