

## INCIDENT-CMPWB4VW6006HD

文書番号 / DOC-NO: **TM-EV-CMPWB4VW** — 連番・再利用不可 (sequential・non-reusable)

## SITE &amp; REPORTER

Site	ファミリーマート 秋葉原電気街店・FamilyMart Co., Ltd. (Site ID: cmpwb3dx3000)
Occurred	2026-03-11 04:21:00 UTC
Reporter	PSN-8RFL-04 (pseudonymized・opt-in confirmed)・role MANAGER
Capture source	SMARTPHONE_BYOD

## CLASSIFICATION

Category	<b>VERBAL_ABUSE (暴言・侮辱)</b>
Severity	<b>MEDIUM</b>
Confidence	87%
Reasoning	Customer repeatedly insulted staff ('バカ', '辞めろ') with raised tone over 3 utterances. No physical threat, no sexualized content. Rising intensity warrants MEDIUM.

## TRANSCRIPT EXCERPT

客: お前ふざけるな! こんな店員初めてだ。  
客: お前みたいなバカ早く辞めろよ。  
店員: 申し訳ございません、お客様。  
客: 謝ったら済む話じゃないだろ! 名前なんだ、責任者出せよ!

## ESCALATION

Tier	<b>CHAIN_HQ_ALERT</b>
SLA	Manager review within 24h. HQ acknowledgement within 72h.

## 作成者・承認者 / CHAIN OF CUSTODY

作成者 / Created by	Tatemori (盾守) — 自動生成システム (automated system)・作成日時 2026-07-11 21:31 UTC
承認者 / Approved by	人事・コンプライアンス責任者 (HR / Compliance officer) 承認日 / Date _____ 署名 / Signature _____

改ざん検知 / Tamper-evidence: 上記の不変記録フィールドに対して SHA-256 ハッシュを算出しています。いかなる改変もハッシュを無効化します。(The SHA-256 hash below is computed over the immutable record fields above; any alteration invalidates it.)

保持根拠 / Retention basis: 保険・法的証拠能力のため7年間保持 (retained 7 years for insurance + legal admissibility)・保持期限 / until 2033-07-09.

監査証跡 / Audit trail: 本パッケージおよびそのハッシュはシステム監査ログに記録されます (this packet and its hash are recorded in the system audit log · actorType / action / timestamp).