

## INCIDENT-CMPWB52A90075D

文書番号 / DOC-NO: **TM-EV-CMPWB52A** — 連番・再利用不可 (sequential・non-reusable)

## SITE &amp; REPORTER

|                |   |
|----------------|---|
| Site           | ファミリーマート 秋葉原電気街店・FamilyMart Co., Ltd. (Site ID: cmpwb3dx3000) |
| Occurred       | 2026-03-27 08:17:00 UTC                                       |
| Reporter       | PSN-8RFL-04 (pseudonymized・opt-in confirmed)・role MANAGER     |
| Capture source | SMARTPHONE_BYOD   |

## CLASSIFICATION

|            |  |
|------------|--|
| Category   | <b>VERBAL_ABUSE (暴言・侮辱)</b>                                    |
| Severity   | <b>MEDIUM</b>  |
| Confidence | 83%  |
| Reasoning  | Verbal abuse, raised tone, contemptuous language toward staff. |

## TRANSCRIPT EXCERPT

客: 何でこんなに時間かかるんだよ！ お前無能だな！  
店員: 申し訳ございません。  
客: 黙れ！

## ESCALATION

|      |   |
|------|---|
| Tier | <b>CHAIN_HQ_ALERT</b>                                     |
| SLA  | Manager review within 24h. HQ acknowledgement within 72h. |

## 作成者・承認者 / CHAIN OF CUSTODY

|                   |   |
|-------------------|---|
| 作成者 / Created by  | Tatemori (盾守) — 自動生成システム (automated system)・作成日時 2026-07-11 21:33 UTC             |
| 承認者 / Approved by | 人事・コンプライアンス責任者 (HR / Compliance officer)<br>承認日 / Date _____ 署名 / Signature _____ |

改ざん検知 / Tamper-evidence: 上記の不変記録フィールドに対して SHA-256 ハッシュを算出しています。いかなる改変もハッシュを無効化します。(The SHA-256 hash below is computed over the immutable record fields above; any alteration invalidates it.)

保持根拠 / Retention basis: 保険・法的証拠能力のため7年間保持 (retained 7 years for insurance + legal admissibility)・保持期限 / until 2033-07-09.

監査証跡 / Audit trail: 本パッケージおよびそのハッシュはシステム監査ログに記録されます (this packet and its hash are recorded in the system audit log・actorType / action / timestamp).

