

INCIDENT-CMPX7D94900011

文書番号 / DOC-NO: **TM-EV-CMPX7D94** — 連番・再利用不可 (sequential・non-reusable)

SITE & REPORTER

Site	ファミリーマート 秋葉原電気街店・FamilyMart Co., Ltd. (Site ID: cmpwb3dx3000)
Occurred	2026-06-02 22:22:07 UTC
Reporter	(not attributed)
Capture source	SMARTPHONE_BYOD

CLASSIFICATION

Category	THREAT_OR_COERCION (脅迫・強要)
Severity	HIGH
Confidence	90%
Reasoning	The customer used abusive language, made an unreasonable demand, and backed it with a threat of negative publicity and withdrawal of business.

TRANSCRIPT EXCERPT

Customer: This is unacceptable, your service is garbage. I want it free or I'm never coming back and I'll tell everyone.

ESCALATION

Tier	EXTERNAL_HR_LEGAL
SLA	Manager review within 24h. HQ acknowledgement within 72h.

作成者・承認者 / CHAIN OF CUSTODY

作成者 / Created by	Tatemori (盾守) — 自動生成システム (automated system) ・ 作成日時 2026-07-11 20:49 UTC
承認者 / Approved by	人事・コンプライアンス責任者 (HR / Compliance officer) 承認日 / Date _____ 署名 / Signature _____

改ざん検知 / Tamper-evidence: 上記の不変記録フィールドに対して SHA-256 ハッシュを算出しています。いかなる改変もハッシュを無効化します。(The SHA-256 hash below is computed over the immutable record fields above; any alteration invalidates it.)

保持根拠 / Retention basis: 保険・法的証拠能力のため7年間保持 (retained 7 years for insurance + legal admissibility) ・ 保持期限 / until 2033-07-09.

監査証跡 / Audit trail: 本パッケージおよびそのハッシュはシステム監査ログに記録されます (this packet and its hash are recorded in the system audit log ・ actorType / action / timestamp).